

ALGEMENE VOORWAARDEN FURORE SCHOONMAAKSERVICE B.V.
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL 93420064

Artikel 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of van opdrachten en diensten van Furore Schoonmaakservice B.V., hierna verder te noemen Furore. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.furoreschoonmaakservice.nl, worden bij iedere offerte overlegd en worden op verzoek gratis toegezonden;
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij worden door Furore niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Furore is bevestigd;
4. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan Furore ter kennis heeft gebracht en Furore alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2. OFFERTE

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Furore de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte (of opdrachtbevestiging) heeft geaccepteerd met een ondertekening daarvan. Wanneer de opdrachtbevestiging niet is ondertekend en geretourneerd gaat Furore ervan uit dat de offerte verwoordt wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. Een opdracht kan ook worden bevestigd met een SMS of WhatsApp;
2. In prijsbladen, offertes en in andere documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, gewichten, maten, eigenschappen, kleuren, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van zaken en diensten zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden Furore niet. Is aan de wederpartij een monster, model of afbeelding getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen (artikel 7:17 e.v. BW);
3. De offerte omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, fasen en te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Het aanbod aan de wederpartij geeft inzicht in de prijs en of er sprake is van een vaste aanneemsom of dat het werk op regiebasis zal geschieden;
4. *Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:*
 - a. **Op basis van een vast bedrag:** Het verrichten van een dienst tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;

b. **Op basis van een uurtarief:** Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing, kantoorkosten, afschrijvingen en overige kosten;

c. **Op basis van nacalculatie:** facturatie op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren/nacalculatie;

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Furore niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
6. Wijzigingen tijdens de uitvoering door Furore in details en afmetingen van details mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische en/of esthetische aard zijn.

Artikel 3. OVEREENKOMSTEN en MEERWERK

1. Furore zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrag- en beroepsregels. Furore verklaart tegenover de wederpartij de zorg te betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht echter kan niet instaan voor het bereiken van een uiteindelijk resultaat (geen resultaatverplichting) of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen (inspanningsverbintenis). Technische adviezen worden naar beste geweten gegeven. De toepassingsverantwoording daarvan blijft echter geheel voor rekening en risico van de wederpartij;
2. Als – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden op basis van het vast uurtarief – naast de overeengekomen hoofdsom – in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk te bevestigen. De oorspronkelijk overeengekomen datum van oplevering komt door een wijziging te vervallen;
3. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden zullen door Furore als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon.

Artikel 4. PRIJZEN en BETALING

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Furore in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het totstandkomen van de overeenkomst geldende prijzen, exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen, toeslagen op uren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Furore gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de

desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

3. Furore is gerechtigd het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Furore, dat in redelijkheid niet van Furore mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Furore zal de wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen waarbij Furore daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden;

4. Betaling dient dan te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;

5. Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen, eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;

6. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW);

Artikel 5. HULPMIDDELEN

1. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. Furore is vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen;

2. Bij glazenwasserswerkzaamheden aan de buitenkant van het object is het de Furore toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn;

3. In overleg tussen wederpartij en Furore zullen voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door Furore, kosteloos ter beschikking worden gesteld. Furore is gehouden om de bedrijfsmiddelen (daaronder mede begrepen materialen, middelen en machines) van de wederpartij, die in haar ruimte wordt gebruikt en opgeslagen, als een goed huisvader te beheren, de bedrijfsruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van die bedrijfsmiddelen noodzakelijk zijn;

Artikel 6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Voor zover noodzakelijk zal Furore de wederpartij tussentijds op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. De wederpartij zorgt ervoor dat Furore tijdig kan beschikken over:

a. De voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);

b. (Toegang tot) het gebouw waar het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie). De werklocatie dient bij aanvang werk klaar te zijn. Mocht Furore bij aankomst zijn werkzaamheden – om welke reden dan ook – niet kunnen uitvoeren, dan is de wederpartij de door Furore gemaakte kosten verschuldigd met het minimum van 1 dagdeel;

c. Voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of

afvoer van afval en/of hulpmiddelen. Furore zorgt in beginsel voor afvoer van al het afval (mits van toepassing);

d. Aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water;

e. De door Furore benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van wederpartij;

f. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Furore aangeeft, dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Furore worden verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Furore verstrekte gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn;

g. Sanitaire voorziening;

h. Alle noodzakelijke veiligheid-en voorzorgmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de werkzaamheden aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;

2. Als en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Furore het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;

3. Als is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Furore de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling zijdens wederpartij is Furore gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden opschorten;

4. Bij het aantreffen van asbest wordt het werk stilgelegd en zal de wederpartij zorgdragen voor afvoer;

Artikel 7. LEVERTIJD, LEVERING

1. De in een opdrachtbevestiging genoemde (op)levering geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven, ook niet Als deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet-tijdige (op)levering van een genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij Furore een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;

2. De genoemde datum van (op)levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Furore kan worden toegerekend;

- wederpartij jegens tegen Furore tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

- wederpartij Furore niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor Als de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

Artikel 8. RECLAMEREN/KLACHTEN

1. Als door de wederpartij wordt geconstateerd dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van wat overeengekomen is, dan dient de wederpartij Furore binnen 8 dagen na ontvangst van de

betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Furore. Na het verstrijken van deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen alsmede ook in die situaties waarin de wederpartij Furore onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klacht;

2. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Furore in staat is adequaat te reageren. Furore zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;

3. *Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:*

- een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
- een redelijke termijn waarbinnen Furore de geconstateerde afwijking dient te herstellen;

5. Indien de geconstateerde afwijking niet binnen de gestelde termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, staat het de wederpartij vrij de gesloten overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden;

6. *Reclame is niet mogelijk indien:*

- de afwijking een of meer onvolkomenheden vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de afwijking is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij (bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud) of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Furore;
- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Furore (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
- aan het uitgevoerde werk andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;

7. Indien wederpartij met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde binnen tien dagen na ontvangst schriftelijk reclameert, en zijn reclame door Furore gegrond wordt bevonden, zal Furore te hare keuze de werkzaamheden opnieuw verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;

8. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op;

9. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontleen;

Artikel 9. OPNEMING EN GOEDKEURING

1. Opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van Furore en strekt ertoe, te constateren of Furore aan haar verplichtingen uit hoofde van de bestaande overeenkomst heeft voldaan;

2. Nadat het werk is opgenomen, wordt door wederpartij aan Furore medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn;

3. Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt

als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte;

Artikel 10. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING

1. Furore is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of

schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- wederpartij overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
- faillissement van wederpartij wordt aangevraagd of het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd.

2. Voorts is Furore bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden Als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden geleverd dan wel Als zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Furore op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Als Furore de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID

1. Furore is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen) jegens wederpartij tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 8 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten;

2. De aansprakelijkheid van Furore voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van Furore in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Furore om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

3. Furore aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

4. De aansprakelijkheid vervalt wanneer de wederpartij niet binnen 8 dagen nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd een beroep doet op de tekortkoming en als de wederpartij na de ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming Furore daarvan niet schriftelijk in kennis stelt;

5. Wederpartij dient Furore altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

6. Furore is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

Artikel 12. OVERMACHT

1. Ingeval van overmacht is Furore gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheden die de overmacht opleveren voortduren, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding, boete of restitutie van betaalde declaraties gehouden te zijn;

2. Onder "overmacht" aan de zijde van Furore wordt verstaan: elke omstandigheid, waarmee Furore tijdens het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en/of ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet door de wederpartij kan worden verlangd. Zoals onder andere, doch niet uitsluitend: ziekte bij Furore, het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens door de wederpartij, dan wel het ontbreken van medewerking door de wederpartij, alsmede brand, overstromingen, staking, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en alle andere omstandigheden, die de uitvoering van de opdracht vertragen of onmogelijk maken;

3. Furore kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden mag de wederpartij de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Furore.

Artikel 13. VERWERKING PERSOONSgegevens EN PRIVACYBELEID

1. Furore ontvangt en verwerkt persoonsgegevens conform de instructies van en onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking. Furore bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist;

3. Furore verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Furore wettelijk verplicht is te bewaren. Furore is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

4. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Furore wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Furore is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Furore. Furore mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

5. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens;

Artikel 14. WAT WANNEER ÉÉN BEPALING NIET ZOU KLOPPEN (PARTIËLE NIETIGHEID)?

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 15. NEDERLANDS RECHT, TOEPASSELJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. De vestigingsplaats van Furore is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Furore moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Furore is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Furore gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

4. Deze algemene voorwaarden zijn in november 2024 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.